

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák a Szolgáltatóként általam nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez alkalmazott szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott feltételeket, amelyet egyedi megtárgyalást nem igényelnek.

Jelen ÁSZF szerinti Szolgáltató:

A Szolgáltató	
Elnevezése:	<b>Szánti Dominika</b>
székhelye:	1138 Budapest, Viza utca 7b 243
adószáma:	68251086-1-41
honlap:	<a href="https://szantidominika.hu">https://szantidominika.hu</a>
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/szantidominikaworkshopok/">https://www.facebook.com/szantidominikaworkshopok/</a>
e-mail. cím:	kapcsolat@szantidominika.hu
mobil:	+36705478774
számlavezető bank neve:	CIB Bank
számlaszáma:	10700440-71906975-51100005

### SZOLGÁLTATÁS

Misszióm, hogy számadra is elérhetővé tegyem a Pozitív Pszichológia (PP) tudományosan bizonyított kísérleti eredményeit, felfedezéseit, vagyis azt, hogy mi a titka a sikeres, kiegyensúlyozott, tartósan egészséges embereknek. Szeretném a kezedbe adni a PP gyakorlatban alkalmazható eszköztárát, hogy te is képes legyél megteremteni saját magad számára a legteljesebb életet. Ehhez kínálok neked könyvemet, előadásaimat, workshopjaimat és online tananyagaimat.

A Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (Btk) 2020. február 05. napján hatályba lépett módosítására hivatkozva kijelentem, hogy kizárólag a képzéseimnek és képességeimnek megfelelő szolgáltatást nyújtom. A Pozitív Pszichológia tudományos felfedezéseire épülő eszköztárát a saját életemben alkalmazom és saját tapasztalataimon alapuló, gyakorlati felhasználását tanítom az online tananyagaimat megvásárló, a workshopjaimon és az egyéni konzultációkon résztvevő ügyfeleimnek. Szolgáltatásom nem gyógyítás, nem helyettesíti és nem is irányul a hagyományos orvoslás helyettesítésére (legyen az pszichés vagy fizikai tünetekben is megjelenő betegség vagy állapot).

### A MEGVÁSÁROLHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

Az általam szervezett workshopok, előadások, könyvek, online tananyagok.

Upsell termék kizárólag az alap termékkel együtt vásárolható, önálló termékként nem lehetséges az upsell termék upsell áron történő megvásárlása. Amennyiben mégis így vásárolsz az űrlapon, vásárlásod értékét visszafizetem, megrendelésedet és minden adatodat azonnali hatállyal törölöm a rendszerből.

A szolgáltatáshoz esetlegesen járó bónuszt térítésmentesen bocsátom rendelkezésedre. A szolgáltatáshoz járó bónuszt bármikor és bármilyen formában jogosult vagyok egyoldalúan – saját mérlegelésem alapján – módosítani vagy akár megszüntetni.

## MEGRENDELÉS MENETE

1. Lehetőséged van választani, illetve rendelni a weboldalon szereplő lehetőségek közül. Vásárlási szándékod esetén az űrlapon leellenőrizheted rendelésed helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatsz, javíthatsz is.
2. Ha megfelelőnek tartod a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizted a végösszeget és úgy döntöttél, hogy meg szeretnéd vásárolni őket, akkor egyszerűen kattints a “Megrendelés és fizetés” gombra.
3. A kiválasztott terméket bankkártyás fizetés formájában egyenlítheted ki. A bankkártyás fizetés a Barion biztonságos oldalán fog történni az űrlap kitöltését követően. Az online bankkártyás fizetés a „Megrendelés” gombra kattintás után fog elindulni. A rendelés leadását követően a rendszer átirányít az online fizetési oldalra, ahol megkezdheted a tranzakciót.
4. Ha egyetértesz a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés leadásához szükséges jelölnöd továbbá, hogy tudomásul vetted és elfogadtad jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmát és a rendeléssel járó fizetési kötelezettséget felém. A „Megrendelés” gombra kattintva véglegesítheted rendelésed.
5. A megrendelés elküldését követően 1 munkanapon belül e-mailben visszaigazolást kapsz az általad megadott email címre a rendelés részletes adataival.

## ADATBEVITELI HIBÁK ELLENŐRZÉSE, MÓDOSÍTÁSA

Felhívom figyelmed, ügyelj az adatok bevitelének pontosságára, hiszen azok alapján kerül számlázásra, illetve kiszállításra a megrendelt termék. Különösen fontos az e-mail cím és telefonszám pontos megadása, ezek hiányában meghiúsulhat a kapcsolatfelvétel és a megrendelés teljesítése. Ha a megrendelést követően nem kapsz 1-2 órán belül automatikus visszaigazolást e-mailben, kérjük, ellenőrizd a postafiókodhoz tartozó tárhely telítettségét, vagy a kéretlen levelek (spam) gyűjtésére szolgáló mappát.

Felhívom figyelmed, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét. A hibásan megadott adatokból származó szállítási problémákért semmilyen felelősséget nem vállalok, az emiatt keletkező költségek teljes mértékben téged terhelnek.

Ha adatbeviteli hibák miatt tévesen adtál meg adatokat (pl. hibás szállítási cím, téves darabszám) és ezt megrendelés leadását követően veszed észre, úgy mindaddig lehetőséged van a téves adatok telefonon (+36 70/547 8774) vagy e-mailben (kapcsolat@szantidominika.hu) történő módosítására, míg a megrendelt termékeket a kézbesítő szolgáltatónak át nem adom.

## MEGRENDELÉSEK VISSZAIGAZOLÁSA

Minden rendelésről e-mailes visszajelzést küldök. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kapsz a rendelés beérkezéséről. Megrendelése alapján csak akkor jön létre megkötött szerződés, ha a visszaigazoló e-mailem az elektronikus postaládádba megérkezik. Amennyiben az automatikus visszaigazoló e-mailt a megrendelés elküldésétől számított 2-3 munkanapon belül nem kapod meg, úgy ajánlati kötöttséged minden további feltétel nélkül automatikusan megszűnik.

Mindent megteszek a weboldalon feltüntetett információk pontosságáért, a készletinformációk aktualizálásáért. Ha ennek ellenére a megrendelt termék időközbeni készletfogyás miatt nem áll rendelkezésre, úgy a megrendelés teljesítése lehetetlenné válik. A teljesítés lehetetlenülése a szerződést megszünteti. A teljesítés lehetetlenüléséről haladéktalanul tájékoztatást küldök és a megrendelés ellenértékéért az általad előre kifizetett teljes összeg visszautalását legkésőbb a tájékoztatást követő 14 napon belül elindítom bankszámlaszámodra.

## SZOLGÁLTATÁSOK ÁRAI

Az árak forintban értendők, az Áfát tartalmazzák.

Az általam szervezett workshopok, előadások, könyvek, online tananyagok árát a <https://szantidominika.hu> oldalon, vagy azok aloldalain, az egyes termékek leírásainál teszem közzé. Az árak változhatnak kedvezményes időszakról függően. Annak ára lefelé és felfelé is változhat az aktuális árhoz képest. Ez mindig egyértelműen fel lesz tüntetve a honlapon.

Amennyiben a honlapon hiba vagy hiányosság lép fel a szolgáltatások díjainál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatunk az új adatokról. Ezt követően még egyszer megerősítheted az előadásra vonatkozó regisztrációdát illetve lehetőség van a regisztrációtól való elállásra.

Kijelentem, hogy a tőlem telhető legnagyobb gondossággal kezelem a honlapon szereplő információkat, így különösen a termék ára, elérhetősége, leírása, stb., azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére előfordulhat. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó 0 vagy 1 Ft-os szolgáltatási díj nem minősül ajánlattételre való felhívásnak, kivéve az akciók keretében meghirdetett kedvezményes díjszabású szolgáltatások.

## FIZETÉSI MÓDOK

A kiválasztott terméket kizárólag bankkártyás fizetés formájában egyenlítheted ki. A bankkártyás fizetés a Barion biztonságos oldalán fog történni az űrlap kitöltését követően. Az online bankkártyás fizetés a „Megrendelés” gombra kattintás után fog elindulni. A rendelés leadását követően a rendszer átírányít az online fizetési oldalra, ahol megkezdheted a tranzakciót.

Az online bankkártyás fizetések a *Barion* rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Amennyiben a vásárlásnál a „Megrendelés” / „Fizetés” gombra kattintasz, úgy Ön tudomásul veszed, hogy rendelésed elküldése fizetési kötelezettséget keletkeztet számodra.

A szolgáltatásról kiállított ÁFÁ-s számlát elektronikus úton küldöm meg a regisztrációkor megadott e-mail címre.

## SZÁLLÍTÁS

A megrendeléseket (küldemények kézbesítése, szállítása) a GLS futárszolgálat teljesíti. A csomag érkezése a rendelés visszaigazolását követő 10 munkanapon belül várható, azonban a pontos szállítási móddal, időponttal és költségekkel kapcsolatban a rendelés beérkezését követően, e-mailben értesítelek.

Egymást követő két sikertelen kiszállítási kísérlet esetén a megvásárolt áru visszaküldésre kerül. A visszaérkezett árurol értesítést kapok, mely értesítés alapján közvetlenül veszi fel a kapcsolatot a vásárlóval a szerződés teljesítésének sikeres lebonyolítása érdekében. Amennyiben a termék kiszállítása a vásárló érdekkörébe tartozó okból a megrendelését visszaigazolását követő 30 napon túlmenően is meghiúsul, azt úgy tekintem, hogy a szerződés teljesítése lehetetlenült, mely lehetetlenületről a vásárlót e-mailben tájékoztatom.

A csomagot kézbesítéskor a futár (postai kézbesítő) jelenlétében legyél szíves megvizsgálni, a termékeken észlelt esetleges sérülés esetén kérd jegyzőkönyv felvételét, és ne vedd át a csomagot. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-vásárló közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módomban elfogadni!

## A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI:

### ELÁLLÁS, FELELŐSSÉG

#### Elállás könyvvásárlás esetében:

A vásárlót megillető elállási és felmondási jogok

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló jogosult indokolás nélkül elállni a vásárlástól a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül. Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a vásárló vagy a vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. A vásárló az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Ha a szerződés megkötésére a vásárló tett ajánlatot, a vásárlót a szerződés megkötése (vagyis a megrendelés általam történő visszaigazolása) előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Ha a vásárló elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

e-mail cím: [kapcsolat@szantidominika.hu](mailto:kapcsolat@szantidominika.hu)

A vásárló határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

A vásárló elállási jogát nem gyakorolhatja a 45/2014. Korm. rendelet 29. §-ában foglaltak esetén, így különösen:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a vásárló személyére szabtak (pl. fotókönyv, gravírozás);
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a vásárló a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében (az előfizetéses szerződések kivételével);
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási / felmondási jogát.

Az E-könyvekre nem vonatkozik az elállási jog. Kérlek, vásárlás előtt győződj meg arról, hogy a pdf formátum megfelelő-e számodra.

#### Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia, menetének ismertetése

Ha a vásárló eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást visszatéríti, ideértve a kiszállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a vásárló az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott.) Kézhezvételi időpont házhozállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja, ami a futártól kapott nyugtával igazolható. A visszatérítést a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a vásárló nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. (Az elállást határidőben érvényesítettnek tekintjük, ha a vásárló az elállásról szóló

nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi, azaz a tizennegyedik napon közölt elállás is érvényesen közöltnek tekintendő.) A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazza, kivéve, ha a vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

A vásárló köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. Utánvételt visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk. A határidő betartottnak minősül, ha a vásárló a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaküldésének közvetlen költségét. A vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli. A vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A csomag a Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően videó kamerával rögzítésre kerül küldeménye kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges, későbbiekben felmerülő jogvita elkerülése érdekében kerül sor.

#### Elállás workshop, előadás esetében:

Amennyiben meggondoltad magad, és nem kívánsz részt venni a regisztrált Élhetsz másképp alaPProgramon, előadáson, workshopon, úgy meg van a lehetőség arra, hogy az előadás napján 12:00 óráig vagy az alaPProgram nyitó webinar alkalmát követően írásban jelezd ezt részemre. Az előadások illetve workshopok elállásig megfizetett szolgáltatási díját a programot követő 8 munkanapon belül visszautalom részedre. Az elállásról szóló írásbeli értesítésbe kérlek, küld el részemre a visszatérítés helyéül megjelölt bankszámlaszámot. A bankszámlaszámodat egyéb módon nem kezelem, de a banki átutalási előzmények között megtalálható lesz.

Tájékoztatlak arról, hogy önálló előadásaim és zárt csoportos kurzusaim, workshopjaim egyaránt bizalmi viszonyt alakítanak ki köztem és közted. Az általam kommunikált technikák akkor működnek megfelelően, ha kölcsönös bizalom alakul ki közöttünk. A fentiek alapján az elállás jogát a magam részéről is fenntartom arra az esetre, ha a résztvevő személy olyan magatartást tanúsít velem illetve a többi résztvevővel szemben, mely akadályozza az előadás vagy a zárt csoportos foglalkozás zavartalan, harmonikus lefolytatását.

#### Felelőség:

Szolgáltatóként felelős vagyok azért, hogy a honlapomon meghirdetett workshopok, programok az ott meghirdetett időpontban, helyszínen és szolgáltatási díjért megtartásra kerüljenek, illetve azért, ha a meghirdetett workshopokban esetleges elírások, változások vagy elállás történik, azokról megfelelő időben értesítek benneteket és gondoskodjak a pontosításról, új időpont vagy helyszín biztosításáról illetve a szolgáltatási díj visszatérítéséről.

Nem vagyok azonban felelős

- Olyan működési hibáért, amely meggátol abban, hogy honlapomra belépj, ahhoz csatlakozz, vagy a regisztrációt leadd;
- Résztvevő számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatt felmerült esetleges károkért.

## SZAVATOSSÁG

### Szavatossági információk könyvvásárlás esetében

A weboldalon kizárólag új termékek kerülnek értékesítésre. A termékek eredeti gyári csomagolásban, sértetlenül kerülnek feladásra a címzett részére. A forgalmazott termékekre a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően felelősséget vállalunk.

### **Kellékszavatosság**

*Milyen esetben élhet a vásárló a kellékszavatossági jogával?*

A vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg a vásárlót kellékszavatossági igénye alapján?*

A vásárló – választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a vásárló a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére. A vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti a vásárló kellékszavatossági igényét?*

A vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a vásárló a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

A vásárló a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a vásárló köteles bizonyítani, hogy a vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **Termékszavatosság**

*Milyen esetben élhet a vásárló a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén a vásárló – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg a vásárlót termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként a vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti a vásárló termék szavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét a vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termék szavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vásárlónak kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termék szavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termék szavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

A vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **Jótállás**

Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) számú Kormányrendeletben (a továbbiakban: Kormányrendelet) szerint, az abban meghatározott termékek vonatkozásában jótállásra köteles. A Kormányrendelet alapján a vásárló kijavítást vagy kicserélést kérhet, a jótállás időtartama 1 év. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a vásárlót a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás, egyéb rendelkezések online program, workshop esetében

Az irányadó jogszabályi rendelkezések alapján a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozom. Hibásan teljesítek, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesítek hibásan, ha a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerted, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerned kellett.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetve melléklete értelmében erre az általam értékesített termékkörré jótállási kötelezettség nem vonatkozik.

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem vagyok aláírója.

## KÉP-, VIDEO- ÉS HANGFELVÉTEL KÉSZÍTÉS

Az általam szervezett workshopokról, előadásokról fényképeket, videó- és hangfelvételeket készítek, melyeket később saját honlapomon illetve közösségi média felületeimen (Facebook és Instagram, Youtube oldalaimon) jellemzően tevékenységem hirdetése, mint jogos gazdasági érdekem alapján megosztok, közzé teszek.

A felvételek készítéséről az Adatvédelmi Nyilatkozaton túl, az Adatkezelési Tájékoztatóból is értesülsz. A fénykép, videó- és hangfelvételek célja saját tevékenységem reklámozása, hirdetése, azokon jellemzően én szerepelek, azonban előfordulhat, hogy a fényképek, videók felvételi szövege, képvágása téged is ábrázol, hangotok behallatszik. A fényképeken, videókon erre tekintettel külön kivágást, homályosítást és egyéb képszerkesztést nem alkalmazok.

Előadásaimon előfordul, hogy egy-egy helyzet szemléltetésére, mélyebb megértésére a résztvevőkkel rövid interjút készítek, vagy egy-egy személyt kihívok és vele hosszabban beszélgetek. Az interjú, személyes beszélgetésen való részvétel önkéntes. Az interjúra, beszélgetésre kézfeltartással lehet jelentkezni. Senkit nem hívok ki illetve szólaltatok meg akaratán kívül. Az előadás illetve workshop egészéről készített kép-, videó és hangfelvétel az előadások illetve tréningek interjú illetve beszélgetés részét is érintik. Az interjú alanyok illetve beszélgető partnerek ennek tudatában és ismeretében jelentkeznek a beszélgetésekre, azzal, hogy előtte illetve utólag tiltakozhatnak a felvételek ezen részének elkészítése illetve közzététele ellen.

## ÉLHETSZ MÁSKÉPP ALAPPROGRAM RÉSZLETEI

A Program nem akkreditált képzés, tehát államilag elismert végzettséget nem biztosít.

Az Élhetsz Másképp elnevezésű alapProgram keretén belül 21 napon keresztül online tananyaghoz jutsz hozzá az alábbi részletekkel:

Nulladik nap - 2 órás online interaktív beszélgetés a program részleteiről és kérdés-válasz

1. hét - Energia, életerő, egészség hete

2. hét - Önbizalom hete

3. hét - Pozitív kapcsolatok hete

Záró nap - 2 órás online interaktív beszélgetés a programról és kérdés-válasz

A program kezdési idejét, továbbá részvételi díját a weboldalamon (<https://szantidominika.hu/>), a Facebook oldalamon (<https://www.facebook.com/szantidominikaworkshoppok/>), valamint hírlevél listámon hirdetem meg.



A Szolgáltatás jellemzőit jelen ÁSZF-en kívül a honlap is részletesen tartalmazza. A honlap és a szolgáltatás téves értelmezéséből eredő károkért nem vállalok felelősséget. Kijelentem, hogy a tőlem telhető legnagyobb gondossággal kezelem a honlapon szereplő információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére előfordulhat.

Az program időpontjának változásával kapcsolatos jogot fenntartom. Az Élhetsz máskéPP alaPProgram minimum 8 fő létszám felett kerülnek megtartásra. Amennyiben az program meghirdetett kezdő időpontja előtti 48 órában a résztvevők létszáma nem éri el a minimum létszámot, úgy fenntartom annak lehetőségét, hogy a programot más időpontban tartsam meg vagy éljek az elállási jogommal.

**Résztvevő:** A szolgáltatás igénybevételével résztvevővé (Részvevő) válsz. Résztvevő lehet minden 16. év feletti természetes személy.

**Regisztráció:** A részvételhez regisztráció szükséges. Regisztrálni lehetséges a honlapomon a meghirdetett programra kattintva. Regisztrációt e-mailben és telefonon nem áll módomban elfogadni.

Regisztrációkor az alábbi adatokat kell rendelkezésre bocsátanod:

*vezetéknev; keresztnév; cégnév (amennyiben gazdasági társaság részére kéred a számlát); adószám (amennyiben gazdasági társaság részére kéred a számlát); ország; utca; házszám; város; állam; irányító szám; telefonszám; e-mail cím;*

A regisztráció során megadott adataid kezeléséről [Adatvédelmi Nyilatkozatomból] tájékozódhatsz. A regisztrációkor megadott adataidat bármikor módosíthatod.

A regisztrációt a részvételi díj megfizetésével tudod véglegesíteni, amely után számlát állítok ki részre.

A fentiek szerinti regisztráció, mint elektronikus úton kötött szerződés, írásban kötött szerződésnek minősül, melyet adott esetben iktatok a visszakereshetőség érdekében.

A sikeres regisztrációról e-mailben visszaigazolást kapsz. A programra a regisztrációkor megadott neveddel és e-mail címeddel léphetsz be. Ezt a helyszínen ellenőrizzük.

A szolgáltatáshoz esetlegesen járó bónuszt térítésmentesen bocsátom rendelkezésedre. A szolgáltatáshoz járó bónuszt bármikor és bármilyen formában jogosult vagyok egyoldalúan – saját mérlegelésem alapján – módosítani vagy akár megszüntetni.

Jelen ÁSZF szerinti program igénybevétele esetén a regisztrációt követően egyedi szerződés megkötésére nem kerül sor.

A határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmazok. Az Élhetsz máskéPP alaPProgramra vonatkozó és jelen ÁSZF-en alapuló szerződés határozott időre jön létre, időtartama a regisztrációtól véglegesítésétől az online tananyag utolsó alkalmanak időpontjáig tart. A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át. A vásárlási folyamat során Résztvevőként az ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettségeid nincsenek.

## **JOGI NYILATKOZAT**

Honlapomon valamint közösségi média felületeimen olvasható bejegyzések, látható videók illetve hallható podcastok saját (Szánti Dominika) kizárólagos szellemi termékeim, melyek szerzői jogi védelem alatt állnak. Úgyszintén e jogvédelem illeti a tréningeken hang és képanyagát. A tréningeken – előzetes engedélyem nélkül – kép-, hang- valamint videó felvétel nem készülhet. Ezek előzetes írásbeli engedélyem nélkül semmilyen formában nem használhatóak fel (pl.: nyilvánosságra hozatal, terjesztés, másolás, többszörözés, stb.).

Minden jogomat fenntartom a honlap egésze vagy bármely részlete terjesztése és egyéb módon történő felhasználása tekintetében. A honlap tartalma – eltérő hivatkozás hiányában – saját (Szánti Dominika) szerzői és polgári jogi védelmem alatt álló jogtulajdonom.

A honlap eredeti tartalma, illetve oldalainak bármilyen alkotóeleme (pl. szöveg, kép, hang, videó, stb.) csak előzetes írásbeli engedéllyel használható fel, beleértve – de nem kizárólag – az online vagy nyomtatott formában történő reprodukálást, nyilvános közlést, többszörözést, zárt adatbázisú felhasználást, adatok megváltoztatását, eltérő célú felhasználását. E körben tilos az üzleti vagy egyéb célú átvétel, többszörözés, nyilvánosságra hozatal, átdolgozás, terjesztés és másolás vagy egyéb módon történő felhasználás.

Mindazonáltal a másodközlésnek meg kell felelnie a mindenkor hatályos törvényi (így különösen, Ptk., Btk., a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. tv.) előírásoknak. Az engedélyezett felhasználás feltételeit rögzítő, írásbeli hozzájárulása esetén a felhasználó köteles a közvetlen szerző, azaz Szánti Dominika nevét, valamint a honlapot, mint forrást megjelölni.

Minden jogomat fenntartom a honlapon található valamennyi termék megjelenítésére, promotálására, terjesztésére, illetve az esetlegesen kapcsolódó valamennyi szolgáltatás, valamint az általam jogszerűen használt domain-nevek és/vagy másodlagos domainek vonatkozásában. Tilos a honlap használatával, a szolgáltatások igénybevételével a forráskódok bármilyen módon történő visszafejtése, visszafordítása, valamint a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel honlap vagy annak bármely része módosítható.

A szellemi alkotások, szerzői jogi jogsértések a vonatkozó törvényi (különösen: Ptk., Btk., szerzői jogi törvény) jogkövetkezményeket vonja maga után. Fenntartja a jogomat arra, hogy jogaimnak és gazdasági érdekeimnek védelme érdekében a jogsértések ellen – a jogsértő előzetese felszólítása nélkül – azonnal jogi úton fellépjek fel.

## **EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

Az általam folytatott adatkezelésre a mindenkor hatályos Adatkezelési Nyilatkozatom az irányadó.

Honlapomon olvasható vélemények minden esetben az oldal látogatóinak szubjektív álláspontját tükrözik. E körben kijelentem, hogy jogosult vagyok a közízlést, saját üzleti érdekeimet vagy törvényt sértő véleményeket, kijelentéseket – saját mérlegelésem alapján – törölni.

### **Ügyfélszolgálat:**

Résztvevőként vagy érdeklődőként az alábbi elérhetőségeimen kérhet tájékoztatást, illetve jelentheted be esetleges panaszaidat:

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

- Ügyfélszolgálat címe: 1138 Budapest, Viza utca 7b 243
- Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: Hétfő – Péntek: 09:00 – 16:00
- Telefon: +36 70 547 8774
- Internet cím: <https://szantidominika.hu/kapcsolat/>
- E-mail: [kapcsolat@szantidominika.hu](mailto:kapcsolat@szantidominika.hu)

### **Panaszkezelés:**

A beérkezett panaszokat lehetőség szerint azonnal megvizsgálom és szükség szerint orvosolom. Ha a panasz kezelésével nem értesz egyet, illetve, ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról

és az azzal kapcsolatos álláspontomról haladéktalanul jegyzőkönyvet veszek fel, s annak egy másolati példányát megküldöm részedre, egyebekben pedig a következő pont szerint járok el:

A panaszt – amennyiben az előző pont szerinti megoldásra nincs lehetőség –harminc napon belül írásban megválaszolom. A válaszhoz csatolom a panaszról felvett, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (5) bekezdése rendelkezése szerinti jegyzőkönyvet is.

A panasz elutasítását indokolni vagyok köteles. A panaszról felvett jegyzőkönyvet 5 évig vagyok köteles megőrizni.

Célom az esetleges vitás ügyeinket békés úton rendezni. Az egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezhetünk a Budapesti Békéltető Testület (címe: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.) előtt. Ennek hiányában a polgári perrendtartás vonatkozó rendelkezései szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt rendezhetjük vitás ügyeinket.

Kijelentem, hogy bármikor jogosult vagyok jelen ÁSzF-et egyoldalúan módosítani, amely módosítás a <https://szantidominika.hu/> weboldalon történő megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A résztvevőre a regisztráció időpontjában hatályos ÁSzF az irányadó.

Jelen ÁSzF –ben írott feltételeket elolvastam és azokat magamra nézve kötelezőnek ismerem el, a Szolgáltatásokat az ÁSzF-ben írott feltételek ismeretében veszem igénybe.

Hatályos: 2020. szeptember 15.